

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても丁寧で対応は良かった。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても良かった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

司会の方を始め、とても良かった。

【納棺・湯かんのスタッフ】

以前にもお世話にしていたので、言葉づかいも丁寧で湯かんでして良かったと感じた。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

全くありません。満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。とてもよく解りました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

なし

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。