

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切に対応してくれて大変良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧な言葉で聞きやすく、心が落ち着いた感じでした。

大変良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さんとても親切でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

優しく語りかけてくださり、丁寧に体を洗ってくれたので

故人もきっと気持ち良かったと思います。湯かんをお願いに良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設はあつらひに良かったです。

棺の移動のため、お花も移動して大変だったと思います。ありがとうございました。宿泊時にも気便いのあるサービスとてもありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

格別、何もありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

葬場でのスタッフの方も親切でした。

ご会葬の葉書の文面でも後日気がついたのでお詫言。

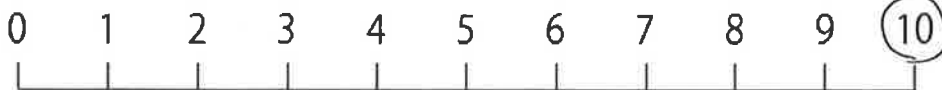
書かれた母は喪主からされた祖母に代わりのご挨拶のお願い

思いました。(録) 和達皆で確認したので申し訳ありません。

家族皆のなびもろくにいます。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。