

## お客様の声

### ①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変感謝しています。

### ②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

- 【司会者】 打ち合わせを丁寧にしていただき、また細部に渡る所まで気遣いしてもらいました。  
 【通夜・告別式の女性スタッフ】 あたたかみを感じ、本当にありがとうございました。  
 【納棺・湯かんのスタッフ】 声がけ等、またとても丁寧に湯かんをしていただき感謝しました。遺族としてきれいにしてあげての見送りができてよかったです。

### ③お料理の内容や味はいかがでしたか？

よかったです。

### ④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

いろいろな物が準備されており、荷物が少なく済み、助かりました。

### ⑤葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

### ⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の井上さんには、大変お世話になり、またいろいろな提案をしていただき（即決ではなくいろいろと悩む時間をいただける提案）また、人の温かみを感じることができ、故人を見送ることができたことを心よりお礼申し上げます。

### 担当者御礼

お忙しい中、この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。

葬儀とはどうしても突然のことになります。事前に相談して頂いていたとしても、実際にその時がくると、混乱されることも多々あると思います。

決めて頂くものの中でも時間に対して余裕があるものとならないものがあります。時間に余裕があるものに対しては、悩みながらゆっくり考えて頂けたらと思います。

故人様をお送りする式は、一生に一度のことになりますので後悔のないものにするお手伝いのできたらと考えております。今後も様々なサポートをさせて頂けたらと思いますので、どうぞよろしくお願ひ致します。



この他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。ご興味のある方は、右記のワードでご検索下さい。

ドリーマー お客様の声 検索

## かわら版 68号クイズ当選者

- ミヤウチ様
- しじまのせかい様
- ノリスケ様

その他、たくさんのお応募を頂き、ありがとうございました。前号のクイズの答えは「仙台」でした。

今月のクイズもぜひ、ご参加・ご応募下さい!!!

## 今月のクイズ!!

問題	問題の答え
誰を表しているでしょうか?	住所・氏名(フリガナ) ニックネーム・年齢 生年月日 電話番号

正解者の中から抽選で3名様に  
蓋付小鉢4点セット(レンジ対応)  
をプレゼント致します!

応募はコチラ 〒780-0071 高知市高埴11-24  
ドリーマー高知葬祭館 クイズ係迄

令和3年5月20日到着分締切。  
是非、ご参加ください。



問題の答え  
・住所・氏名(フリガナ)  
・ニックネーム・年齢  
・生年月日  
・電話番号  
を必ずご記入ください。

## お葬儀コラム

### ～火葬場の費用の仕組みや選び方～

皆様はご存じですか。

故人様を荼毘にふす火葬場ですが、基本的に住民票に登録いただいた市町村が管轄している火葬場で火葬するようになっています。

高知市の方 ..... 高知市斎場  
南国市・香美市・香南市の方 ..... 香南斎場やすらぎ苑

その他の高知県内の火葬場もそれぞれの管轄区域が決まっております。

どの火葬場も管轄外の方でも利用することはできます。但し、その場合には火葬料金や火葬場によって併設されている式場などの使用料金が変わってきます。

一例として 高知市斎場 高知市民の方 火葬料金は20,000円 高知市外の方 火葬料金は70,000円

当社HPでさらに詳しくご紹介しております。QRコードもしくは、当社HP内『高知葬祭お葬儀コラム』よりご覧いただけますので参考にしてください。



## いずれ来るその日のために

いざという時に皆様慌てたり、混乱して、あとで後悔をしないためにドリーマーでは事前相談をおすすめしています。

普段、皆様とお付き合いさせていただく事は少ない業種のため、そもそも知らないことが多いと思います。

あらかじめ費用の概算やどのような祭壇・生花・棺などがあるのかを知ることによって心の負担も和らぐのではないのでしょうか。

一般に不透明と言われる葬儀について、私達は様々な情報提供を行ってこうと考えております。ドリーマーでは、事前相談を行う上で3つの約束をさせて頂いております。

1. あらかじめ葬儀にかかる全ての見積価格の提示
2. 予算が合わなければ変更することも可能
3. 実際の葬儀で想定外の費用がかかることが無い(事前にお客様の了承を得ます)

事前相談は、当社会館・ご自宅・リモート・電話など皆様のご希望に合わせて対応させていただきます。お気軽にお問い合わせください。

### オンライン事前相談

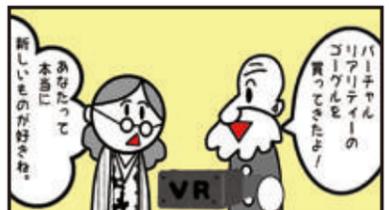
メールお問い合わせはコチラ info@dreamer-kouchi.jp

お電話お問い合わせはコチラ

0120-370-983



ドリーマーのちよこっと  
4コマ  
byまーくん



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー  
高知葬祭館 〒780-0071 高知市高埴11-24  
TEL:088-883-8611 FAX:088-882-7827

Dreamer corporation 株式会社ドリーマー  
神田葬祭館 〒780-8040 高知市神田640-1  
TEL:088-856-5550 FAX:088-856-5355