① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

打ち合わせを丁寧にしていただき、また細部にわたるところまで気遣いしていただけました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

あたたかみを感じ、本当にありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

声かけ等、またとても丁寧に湯かんをしていただき感激しました。遺族として、よいにしてあげての見送りができてよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

いろいろな物が準備されており荷物が少なくすみ助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の井上さんには、大変お世話になりまして、いろいろな提案をしていただき（即決でなく、いろいろと悩む時間をいただける提案）また、人のあたたかみを感じることができ、故人を見送ることができたことを心よりお礼申しあげます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)

ご協力ありがとうございました。