

- ① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

私と家族は、気持ちよくお送りすることができました。  
 特别是は、威圧感がなく、言葉と態度が柔らかく、質問、お礼も丁寧で、安心がこめられていました。

- ② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ナシ

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お世話さうぞう、お話しを聞いて、お心遣いしてくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母の立ち上がり洋服等、丁寧な説明、会館の様子は、よく思い出  
 して、感じました。悲しいけれど、お心遣いしてくれて、ありがとうございました。

- ③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理がおいしかったです。

- ④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊の部屋は、とても清潔で、広く明るく、備品の種類も多々。  
 母の父の告別式の時に感じた事ですが、母には、花はいい、お茶もいろいろとおいしかったです。  
 母は、花は好きで、立ち上がりかたで、お話を聞きました。

- ⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ナシ

- ⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今、改善の点か、わかりませんが、  
 母の告別式の話を聞き時、トクニ、神田葬祭館の事も話したいと思っております。  
 今後の代表として、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。