

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

あたたかく親身になってくれ、それでいて自然な対応でとてもよかったです。信頼できました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

頼りがいのあるあたたかい方で、よかったです。
司会も心がこもっており上手でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さん、配慮が行き届いており、よかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

心がこもった対応で、安心してお任せすることができました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お弁当を注文しましたが、来てくださった方にもおいしいと喜んでもらえ、私もとてもおいしいと思いました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊(4泊)もとても快適で、生花も思った以上に素敵で感激しました。告別式場も今までになくモダンな感じで、本当にドリーマーさんにして

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？ よかったと思います。

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父の具合が悪くなって来た時、初めてドリーマーさんに伺い相談しました。良いと思い、決めていましたが、父がせくなり、実際ドリーマーさんにお世話になって、思っていたより、もっとよいお葬式をすることができました。大好きな父の葬儀なんて想像もできなかったけれど、ドリーマーさん、担当、横山さんのおかげで、あたたかい思い出になりました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

ありがとうございます

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。