① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最初、高田美佑さんに相談すると島中祐一さんを紹介していただき、相談に乗っていただきました。とても親切・丁寧な対応に安心してお任せできました。通夜、告別式の後もフォローしていただき感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

きめ細かいヒアリングで私が言った事をスピーチして下さいました。また妻の好きなアーティストの曲を流す提案はとても斬新で感動、思わず涙があふれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

スタッフ皆様が礼儀正しく気持ち良かったです。通夜は夜遅くまでスタッフの方も残っていただきご対応ありがたかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

パンフレットで家族も立ち会えると書いてあったので病院では断り、ドリーマーさんにお願いして結果良かったです。世間話しながら温かく丁寧に湯かんしていただき、参列した家族も喜んでいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理は手配していません。
お供え物の果物やお酒は妻の好きだった物を用意していただきありがとうございます。
宿泊施設のコーヒーや朝食のパンも用意していただき、おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は設備も良く清潔で妻の最後の時間をゆったり過ごせました。県外から来た親類もリラックスしました。告別式の祭壇は、ご提案いただいた花で作っていただき想像以上の仕上がりで弔問いただいた方も感動してました。思い出のコーナーも皆さん立ち止って見てくれてました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

色々と便宜を図っていただきありがとうございます。事前に見積りも出していただいたので安心できました。私の都合でお支払い期日が守れずに申し訳ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ほとんどの喪主さまが初めて体験する特別な時を親切にリードしていただき今の方が安心、満足されている事と思います。私のように妻が亡くなる前に打ち合せが出来る方よりも、突然に亡くなられた場合は更に不安になると思いますので、今の方に事前準備の大切さを伝えていただけたら良いのではと感じました。

大変お世話になりありがとうございます。満足しています。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0～10 点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　(10)

ご協力ありがとうございました。