

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

真摯に対応して下さり良かったです。表情や声のトーンも良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

頭は低く丁寧でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

すみません 見てないです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

刺身は新鮮でした。雑

サービスもお茶のサービスも良かったです。朝食のパンのサービスも良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊、休憩場所(同じ所) 神田は大変きれいで良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

あまり高額にはあたりい様に相談させてもらいました。親切に教えてもらい 相談ののってました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

通夜の日、私は不在でしたが弟が小さい花束を作って来て 大変心遣いか出来ていたと話していました。

担当の女性の職員の気配りは良かったです。小さい事でも嬉しいものです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。