

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

糸田のいい遣いをして頂いて、とても有り難かったです。
父も横山さんにとても感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

お優しいと思います

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切に対応して頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

家族皆んど母の事を最期に洗って優しく母に湯かんをして下さって嬉しく思いました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

朝のパンとおいしいコーヒーをこちそう様でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋も区切る事が出来て、備品にも満足でした。

式場も想像以上に華やかで優しい雰囲気、生花もとても素敵でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

初めの事でよくわかりませんが、明瞭な明細でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

冷暖房の吹き出し口の汚れが少し気になりました。
(宿泊施設)

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。

こちらこそお世話になりました。
有り難うございました。

家族一同