

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切、丁寧な対応で葬儀に関する分からないこと等、色々と説明していただいたり、サービスの説明も理解できて、故人を心残りなく見送ることができたと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

お声や話し方、間の取り方など、さすがにプロの方だと感動しました。「司会の仕方にご不満はなかったでしょうか」と確認にこられ、そういった対応にも驚きました。(今までにないことだったので)

【通夜・告別式の女性スタッフ】

飲み物を勧めたり、案内して下さったり、親族はあまり気を配れないところを安心してお任せできました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

始めて立ち合っただけですが、亡くなった人の尊厳を守り、旅立ちの支度を整えていただき感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設はホテルの様で過ごしやすかったです。式場の飾り付け、写真や義母の人柄を表す文章の書かれた額など、故人を偲ぶ思い出の品々でした。生花は思った以上に華やかで満足でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーを初めて利用しましたが、大変行き届いたサービスを提供して下さり、家族として嬉しく思っております。何かの折には、また利用させていただきたいと思っております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。