

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

本当に本当に満足しております。最初の打ち合わせから全て分かりやすく説明して頂き、色んなご配慮も嬉しいものばかりでした。四十九日まではさらにお世話になるかと存じます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ゆかりさんの強いつよさがありました。進行も司会もお上手で、安心してお任せできました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆さんキロキロと立ち働かれて、サービス等も親切で好感を持ちました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

追加処置が必要である旨、しっかりとご説明下さり、ありがとうございました。きれいにしていただき、感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

斎場でのお料理(お弁当)最も安価なものでしたが、えん豪華でした。みな満足していました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

施設、設備は何の不満もありませんでした。生花も豪華で驚きました。特設コーナーも嬉しい限りでした。また電話インナーからのお手紙は、存数の人から「良かった、自分の時もこんな文面がいい」と言われました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。と思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご担当いただいた横山さん始め、スタッフの皆様のご配慮を様々な局面で感じ、一体となった式を作り上げていただいた。同志のような気持ちを抱いて、会場が新しくきれいなことも感心しましたが、やはりスタッフの皆様のおかげで良い式にいたしました。と感謝しております。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。