

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

質問等には丁寧に解答していただき、アドバイスをしていたまながら、通夜・告別式
やその他細かく決めることができ故人を見送る事ができました。自死の故人のケア
なども丁寧にしていたため、家族や故人にとっても大変良ししていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

順を追って分かりやすく、優しい言葉をかけていただきながら説明していただき、落ち着いた
トーンでの司会進行、故人へのメッセージの代読など滞りなく進めてくださり大変感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細やかな対応が全てのスタッフに見とれることができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

故人に大変優しく丁寧に接していただき、手順など細かく説明しながら厳かに湯かんで
いただいた事には感謝しております。納棺の際にも本当にきれいにしてくださりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理も大変おいしくいただきました。隠膳につきましても故人のアレルギー食材に
関しても対応していただいたのも心遣いが嬉しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

施設状況にも困ることは何一つなく、お客様の声をその都度取り入れていらっしゃる事が
よくわかりました。設備、生花に関しても大変よい会場を作ってください、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

細かく説明していただいたので、不明瞭な点はございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の某崎様をはじめ、全てのスタッフ関係者の皆様には故人や家族に
寄り添っていただき、よい式を滞りなく取り行なう事ができました。感謝申し上げます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。