

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても良くしていただきました。葬儀が終わった後も、色々なご配慮をいただきました。大変感謝しております。

スタッフさんに担当していただき、家族全員が感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ゆっくりとわかりやすい可憐で丁寧な声かけが良かったです。

打ち合わせ時にも、アドバイスいただき、有難かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても感じが良く、気遣いをしていただき、気持ちよく過ごせました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

最高でした。本当にきれいにしていただき、涙が止まりません。

特に手作りのおみそ汁が、お茶碗を枕元に置いていただき、とても嬉しいです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。

通夜のおみそ汁の四鉢も、精進落としのお弁当もおいしく満足しております。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

すべて行き届いており、気持ちよく過ごせました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーの方々のおかげで、最高の葬儀を行うことができました。家族、親族ともに感謝しております。

特に、担当のスタッフさんのおかげで、故人の最高のお別れができて感謝して止みません。本当にありがとうございました。

今後ともよろしくお願いいたします。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。