

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

皆さん 誠実な 感じを受けました
とんぼ質問にも、きちんとして説明をしてくれました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

ドリンクもよく 飲み物提供していただきました

【納棺・湯かんのスタッフ】

何をやるのか、ふいかに説明してくれて、安心しました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お通夜の時のセオリー 良かったです

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

全般に満足です。持込OKで助かりました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

納得できました

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

・葬儀後、親族の車を置かせて下り、本葬に助かりました
おかげさまで良かったです

・皆さん、おすすすめ、引込み通す、親切にしてくれました

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



個人的な
おかげさまで

ご協力ありがとうございました。