

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

・ 親切丁寧な接しに頂き大変有難かったです

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

・ 皆さん大変丁寧で良かったと思います

【通夜・告別式の女性スタッフ】

・ 自分は喪主だったので、謝辞はわかりませんが良かったと思います

【納棺・湯かんのスタッフ】

・ 大変な仕事を本気で丁寧にやりぬいて頂き嬉しく思います

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・ 全てにおいて新鮮で良かったと思います

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

・ 特になし

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特になし、リースナブルかと思えます

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特になし

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。