

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変お世話になりました

高知葬祭館の村上さん、小林さんの対応に安心して最後まで任せられることができました。いろいろとお気遣いいただきありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ゆくりと丁寧に対応してくださったので、私も落ち着いていられました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

同上

【納棺・湯かんのスタッフ】

初めてで少しとまどいましたが、スタッフの3の方がやさしく声をかけてくださり不安なく父がキレイになっていくのを見届けられました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

部屋の備品等々、そろっていて、困ることがなかったです。生花もキレイでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

無し

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

わからないこと、知らないことがあり不安でしたが、最初から最後まで村上さん、小林さんが調整してくださり、安心して父を送ることができました。こちらの気持ちに寄り添っていただけたので、感謝です。ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。