

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変良く気がかいもこれ 当方の気持ちを 親身取りながら
進めて頂う 感謝 しています 式場の心配り 大変 ありがたく
嬉しかったです 故人の気持ちや 人生を 感 える事が できました 心より お礼 申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

大変良かったです ありがとうございます

【通夜・告別式の女性スタッフ】

さりげなく お接待 して 頂き ありがたかったです

【納棺・湯かんのスタッフ】

スムーズに 気取 取り 行って 頂きました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

木にも 子供にも 口に 合う 味で 皆が 頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は 自宅に 居る ように リラックス できて 通夜 の 疲れ を 取り 翌日 の
葬儀 に 気持ち も 体 も 元々 なる 事が でき 大変 助かり ました
ガラス 張り で 気持ち も 愛 に 溢れ ならず 沢山の 美しい 花 と 笑 に 故人 を 送り 出す 事が 出来 ました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

しっかり 説明 して 頂き 納得 できて います

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

これからも 故人 その 家族 に 寄り 添った 葬儀 が できます 様
皆さん 頑張 頑張って 下さい

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10 点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。