

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変丁寧に対応していただき満足しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前に新メニューの説明をいただき、不要なく式を行うことができました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

大変良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

この場で冬休みのためお休みいただきお詫言いたいのですが、お礼と感謝の気持ちを込めて父が喜んでお休みにしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

寿司も盛り合わせも美味しくいただきました。満足です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設を準備していただき、お礼申し上げます。また、生花の準備も申し分なく満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

お礼申し上げます。疑問点はありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今日急な対応をお願ひいただき誠にありがとうございました。初めから最後まで丁寧に対応していただき大変感謝しております。本業にありかえり感謝いたします。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。