

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

安心しておまかせ出来る方で、身内の方のように親身にお世話に下さり大変助かりました。細かい事まで気配りにいただき本当にありがとうございました。満足です。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前打ち合わせきちんとし、スムーズに進行し満足いくご葬儀とさせていただきます。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧にお礼をいただきありがとうございました。お葬儀とさせていただきます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な扱い、家族の見守り中での為、私も少し安心です。思いです。いよいよお葬儀とさせていただきます。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。好評です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

長い時間のお世話に感謝。毎日のシーツ替えや新聞、手配、お掃除など、丁寧な接客やお話など、とても好意を感じています。本当にありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

火葬場にて精進落と行ったのが、係の方(女性)が細かい、気配りに下さり、お骨拾いの時間等、最後までお世話をかけられ、感謝の気持ちです。火葬場にて、お骨拾いの時間等、最後までお世話をかけられ、感謝の気持ちです。火葬場にて、お骨拾いの時間等、最後までお世話をかけられ、感謝の気持ちです。火葬場にて、お骨拾いの時間等、最後までお世話をかけられ、感謝の気持ちです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

ありがとうございました。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。