① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

我が家で始めての事でとても心配、悲しみが一度に有り出来るのか？式を乗り越えることが出来るのか？とても家族全員が不安で有ったが落ちつき接客、又同じ事をくり返しくり返し問い掛けてもイヤな顔みせず優しく返答してくれました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

式前の説明も優しく何度も同じ質問にゆっくり返答してくださり「いつでも聞いてくださいネ」と言ってくれ聞きやすかったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

目配が素ばらしく、オロオロ、それぞれした動作していたら直ぐそばに来てくれ「どうしましたか？」の言葉掛けに助かりました、安心しました

【納棺・湯かんのスタッフ】

穏やかに故人様~~体~~体調みせることなく丁重にあつかってくれました。又家族（息子、娘家族、孫、私等）皆に優しく声掛けしてくれ少しお手伝いさせてくれました。感謝してます

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

参列していただいた親族みなが美味しい、さしみも美味、上等上等だしたネ！といってくれました。思ったより良かったです。ありがとう。

● 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・宿泊設備に落ちつき穏やかに家庭にいる様なくつろぎで家庭とは又別の空間でゆっくりくつろげ身体を横に出来ました
・告別式場も本当に任せてくださり「納棺」不慣なおしょうこうの仕方等礼含め

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

・予期してなかった事なので事前に会員に加入していたらよかったと思いました。教えてもらうことが出来感謝してます。
又葬儀契約時にも額が目に見えず高くなるから（実際終わればこの位）大丈夫ですか？と何度も契約時に声かけしてくださっていたのでこころがまえが請求書（実際の）みた時不明に思うことは無かったです

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

・再三同じ事を聞いたり最近決めた事をすぐ忘れたりどうしよう？とTEL入れたりしても担当の笠崎様が気持ち良くイヤな表情声もせずいつでも解んなかったり困った時は言って下さいと優しく声かけ返答、対応してくださり本当に家族全員が感謝しております。ありがとうございました。又必要時にはお世話になりたいです。よろしくお願いします

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？
0〜10点で点数を付けてください。

0　1　2　3　4　5　6　7　8　9　**(10)**

ご協力ありがとうございました。