

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

平成23年に父の葬儀で地味な所作がきつくてドリーマーさんの会費に
任せて頂き、今回主人が生前ニドビヤと言っていた通り、ドリーマーさんに
地味な所作をして、思い通りの気持ちの赴きを社威として頂き本当にありがた
いと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

あんまり、深い葬儀に任せたので、少し怖いと感じて頂いて

ともてご無理を押し付けられたので、家族一同、お返しを頂く事が出来ず

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆様お疲れ様で、気持ちの行き届いた対応、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧な、湯かん・納棺ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かった。料理も丁寧でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お通夜の宿泊については、あれもこれも揃って来たので、困りませんでした。

ホテルの設備、サービスに脱帽して頂いています。本当にありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

明確に、説明頂いて、支払が思いの外、簡単です。

ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

本当にスタッフの皆様と心細やかなりに頂いて、ありがとうございました。

何かの何事でも、地味な所作、何も言わずにありません。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。