

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧な説明が好評で、分からないことが多い中、助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

おたせかな口調で進行して下さり、スムーズに式が進みました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

案内をおくして下さい、飲物 etc. のおめが丁寧でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

せくば、たまに眉間にシワが寄り、つらから表情であったのが納棺後 おたせかな表情になっていたことが嬉しかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

細やかな備品と清掃（ゴミの片づけ）などホテルのように、不自由さは感じませんでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

初めてのことで、金額がわかりやすく、不明瞭さは感じません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特に思いあたりません。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。