

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

良かったです。お話しし易かったの？些細な事でもお話し相談出来る。アドバイスもいろいろある対応して頂きました。気持ちの良い対応、接客態度共に、感謝の意がある中、

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

お見送りの準備が出来ました。有難うございました。

【司会者】

良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

自然な化粧がきれいにして頂き、有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お刺身はおいしいと好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

自然の光が入り、明るくて清潔感もあり、設備も充実していて良かったです。(宿舎施設)

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありませんでした。内訳も解り易かったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。