

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

この度は、いつもと本当にあまり変わらぬ感じがあり、おもてなしをうなづいていました。家族一同、何か心から嬉しいお話を伺えました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

八月三日㈯司会をして顶きました。ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いつもと変わらず、丁寧に本音に心を込めてお話をうなづいていました。お客様の心遣いをうなづいていました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

顔も、体も、いかにも安心して頂きました。
ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お料理は、味付けも良く、量も丁度良いので、おいしく頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は、本当にすばらしく、家族でゆったりと使用させて頂きました。
生花も、いいお花で、丁寧に本音にみやみやとおひるがいと
咸じて、本音にありかとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

代金も、思っていたよりお安くして頂きました。感謝しております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この度は、本当に、いつもと変わらぬ、おもてなしをうなづいて、家族一同、本音に感謝しております。
今後とも、何かとあせらないようよろしくお願いいたします。

この度は、本当に、お客様に心を込めて、ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。