

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細かいところまで気を配って、頂上安心しました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いていて、安心出来ました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良く気がつく方ばかりでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

隅々まで丁寧にしていただけに感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬でしたから生花もミニマルで良かったです (素敵に生花でした)
施設も申し込んでびっくり出来ました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

喪主として初めての経験で気が付かないことは多いですが、細かな
担当者(小峰さん)の方から細かいところまで気を配って頂上安心しました。

中から深いことは何も相談出来ず、感謝しています。

葬儀の後色々お心遣い頂き存続を思っています。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。