

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

霊柩車、運転お担当の山崎さんにして下さり 驚きました。心遣いも細やかで  
若いお嬢さんなのに教わる事は沢山 大へんお世話になりました。自らの祭壇も景い4  
ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

漠然とした 思い出話も すぐ 素敵な文章にして頂き。司会の方のかけこ  
しおやがでとどいては 温かい 声が出ると 思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

通夜の時 人数が増えそうになると、すぐ 食器の準備に下さったり 斎場でも  
要望はすぐ 対応に下さりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な いろいろ 声かけて 頂きました。前後の挨拶も 丁寧と 感じました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

層のせいですが 宿泊させられたので 朝のミーツ 換えや 朝食、新聞と  
したほかは 大へん お世話になりました。  
生花も 思い出の 写真展示も すごく 良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

突然、事の 何も 分からない 私共 に 丁寧に 説明して 下さり 葬儀も 準備して  
頂き 本当に 感謝しております。自分達の反省点は 多々 あります。

ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10 点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。