

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

老人ホームにて死亡後、電話してからお世話になり、葬儀から4ヶ月の段取りまで不慣れで不手際がありました。と2ヶ月にわたって教習いただき、本当に助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

適切に文章を作成し、場々緊張を和らげる努力に感謝いたします。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧な対応はありました。良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

正確な説明に丁寧な対応ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

内外のお客様にも好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳細に丁寧な説明にたいへんありがとうございました。

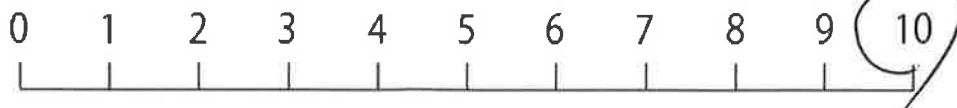
⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

大変お世話になり、ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。