

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

すべてのことに丁寧に対応していただき、大変頼りになりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

しっかりと打ち合わせしていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

飲み物やお茶菓子を迅速にご用意いただきよかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に納棺していただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊した部屋に軽食やコーヒーの用意があり、大変助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

故人の好物を用意していただいたり、好きな花をたくさん用意していただいたり、大変嬉しく思いました。

本当にありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。