

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

誠意ある応対で細かな所まで気を使って頂き感謝の気持ち
でいっぱいです。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

丁寧で細部にまで気を使われ、お心遣いも頭が下がります。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

気持ちよく居させて頂きありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お目にかかるまで不安でしたが、見違える程に綺麗な
着こいで頂き感謝致します。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

緊張の連続で何かお慰みも余裕がありませんか
来られた人達には好評であった様です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

昨夜の写真やビデオには驚かされました。
お世話になるのが二度目なので、何か新鮮な印象を
受けました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特に何もありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

お礼の言葉しか浮かびません。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。