

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

次から次に内容を変更したのにもかかわらず嫌な顔せず対応してくれたりわからない事は、丁寧に教えてくれたので深く安心できました。本当にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

身内しか居ないので司会者はいるのかなと思ったのですが、いて良かったです。スムーズに進行できて、司会者の言葉が耳で本当に良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

優しくて、気配りも良く、大変お世話になりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

この場には居なかったのですが、居た人に関係は物凄く、丁寧に物凄くきれいに洗ってくれて、ビックリしたと言っていました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

言える事無いぐらい良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

無いです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

母の食べ物の好みを聞かれて、私は孝えなしに色々言ったのですが、それを全部用意して、供えてくださったので、嬉しかったです。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。