

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

充分に親切、適切に対応していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ご配慮していただき、感謝しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

同上

【納棺・湯かんのスタッフ】

大事に扱っていただき、有難うございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

充分でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にございませんが、お会葬のお礼文書で私の思いを言葉にまとめていただき有難うございました。多数の方から「貴方らしい」との感想をいただき、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。