

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変よくしていただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こちらの要望をきちんとくみとして対応していただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よくしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

よくしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

皆さん、美味しく召し上がっていただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

わからない事はかりで、何度も同様の質問をしたり、お任せ決められ  
たりして、横山さんはお疲れにいられたことと思います。  
無事葬儀を終えることができて、深く感謝しております。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。