

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

急な葬儀で、気持ちの整理もつかないままの中、分からないことだらけでしたが、横山さんの穏やかな対応と細かい配慮にとても助けられ感謝しております。本当にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

身内、親族だけの家族葬でしたが、お寺さんとの時間調整が難しい中、細かい所まで配慮して頂き、感謝しております。ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

暑い日の葬儀でしたので、こまめに飲み物をサービスして頂き助かりました。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても暑い中、お仕事をしていただきありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

自分は、ほとんど食べられませんでしたが、来ていただいた方々が、美味しく食べていかれたので良かったのではないかと、思います。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。