

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

本音に親切に解りやすく、色々と無理も聞いて下さり  
家族一同感謝しております。有難うございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心に響く素朴な司会をして頂き  
とても良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

テキパキとこなされていて、良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

それをして頂いた方々に感謝しております。大変なお仕事ですが、  
是からも頑張ってください。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

皆さん美味しいと召し上がっていました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は大満足で、2日間共に1人暮らしに  
過ごす事が出来ました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

最初の説明・終りの後の説明も解りやすく  
特にございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今日は私共も初めての事で、どうなのかと不安で一杯  
と言う始りでした。担当者様及び関係者の方々の  
気遣いや心配りで無事終える事が出来ました。事  
ここにお礼申し上げます。

ご協力ありがとうございました。